

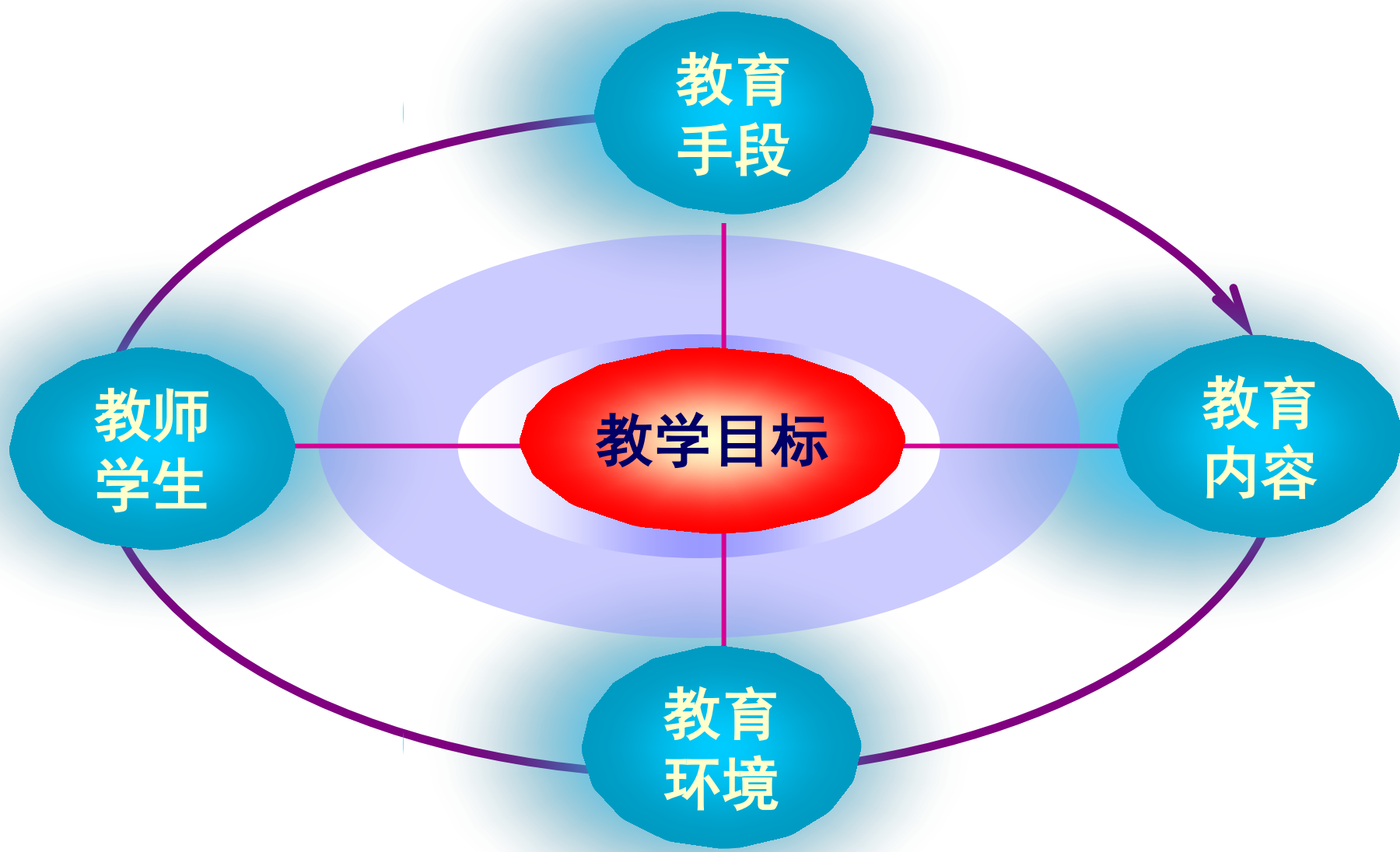
《护理学导论》课程设计

尚少梅 教授
护理学基础教研室

mei916@263.net

2014-12-3

教育过程中的基本要素



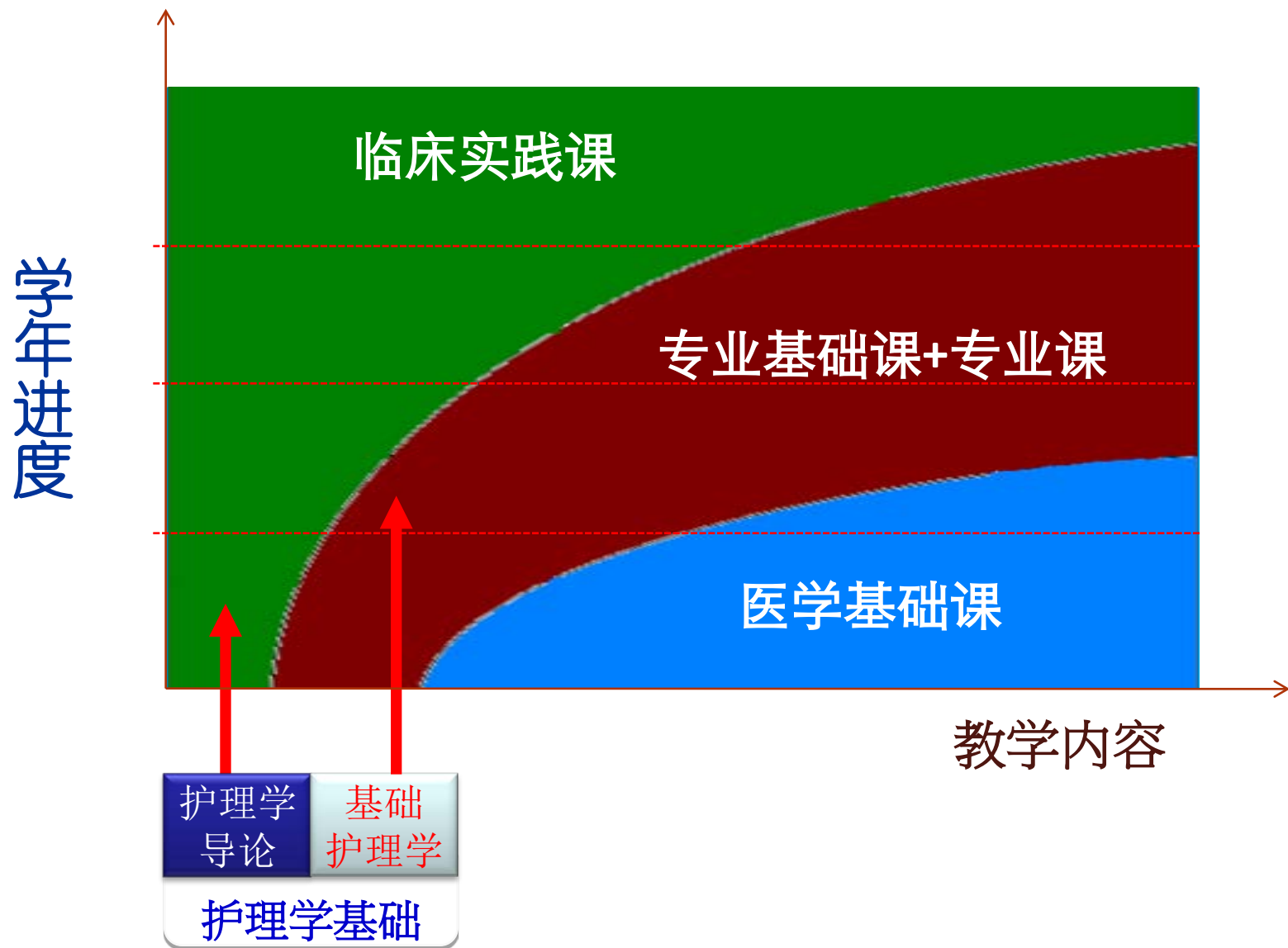


图1 《护理学导论》与护理本科课程的整体衔接

护理教学



六个维度

一、教学过程设计



护士能力标准
standards for competence

通识能力

护理专业价值

人际沟通技巧

护理实践与决策

领导、管理与团队协作

修订教学大纲

护理学导论教学大纲

教学时数

理论课：36 学时

教学实习：18 学时

总学时：54 学时

前期课：生理学、解剖学、药理学

内容概述

护理学导论是护理学专业基础课，通过学习本课程使学生认识护理学发展的历史与现状、领会现代护理学的理念，熟悉护理工作的基本方法，为学习护理专业课程和从事护理专业工作奠定基础。本课程主要介绍护理学发展简史、护理专业的发展趋势、护理学的 4 个基本概念、护士专业角色、护理学相关理论、护理学专业理论、护理程序以及特定情境下的护患沟通等。

目标：完成本阶段的学习后，学生将能够：

1. 描述护理学发展史及现代护理学发展的阶段；
2. 解释护理学的 4 个基本概念及相互关系；
3. 描述现代护理的基本任务和工作范畴；
4. 在教学实习的基础上分析护士角色与功能；
5. 描述常用护理学相关理论及专业理论的主要内容；
6. 描述护理程序的主要内容；
7. 在特定情境下运用沟通技巧进行有效沟通。

调整课程内容和结构

- 教学内容

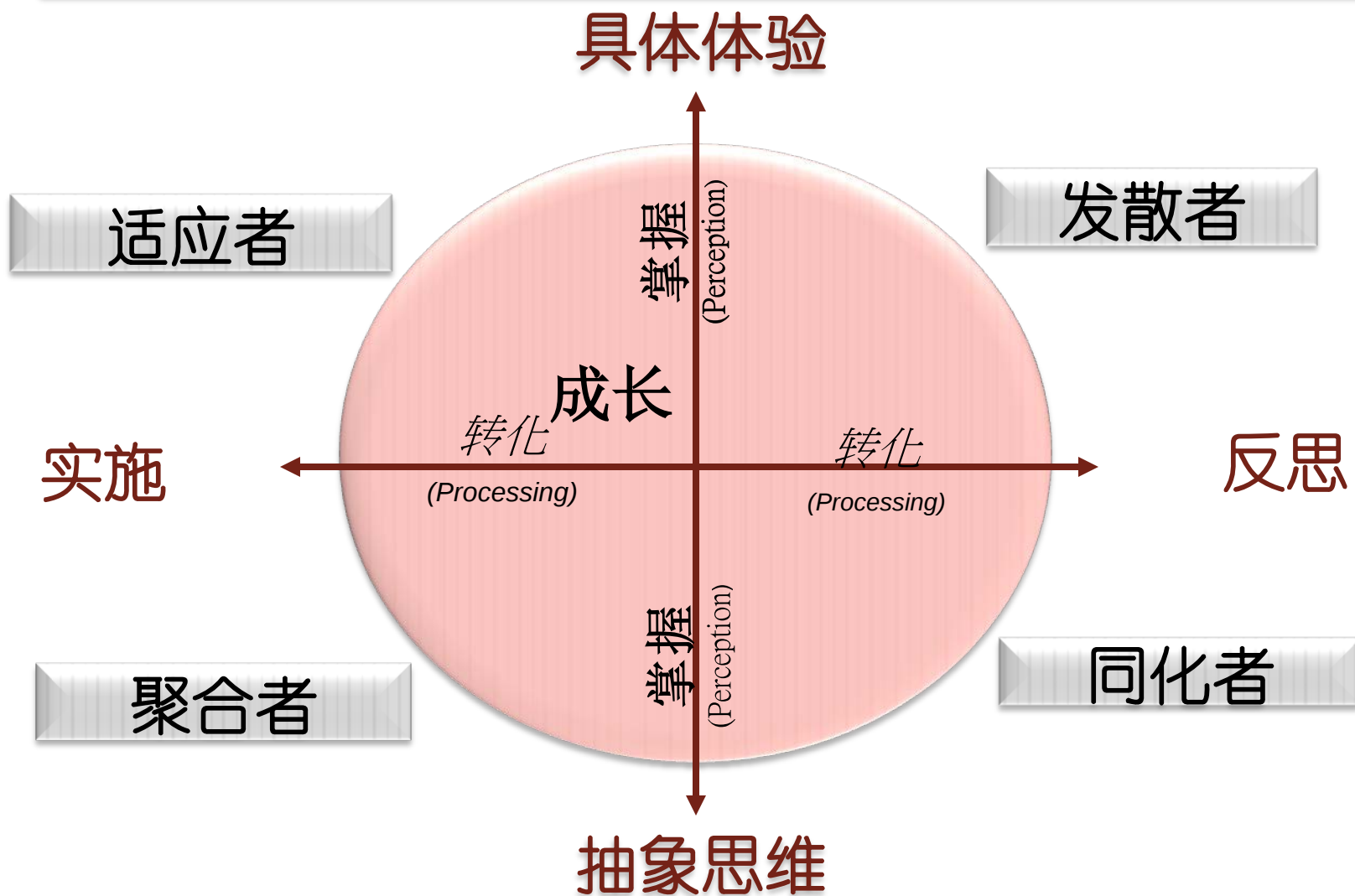
- 护理学基本概念
- 护士专业角色
- 护理学相关理论
- 特定情境护患沟通
- 护理程序

- 学时（54学时）

- 理论课36学时
- 教学实习18学时
- 理论与实践教学比

例为2:1

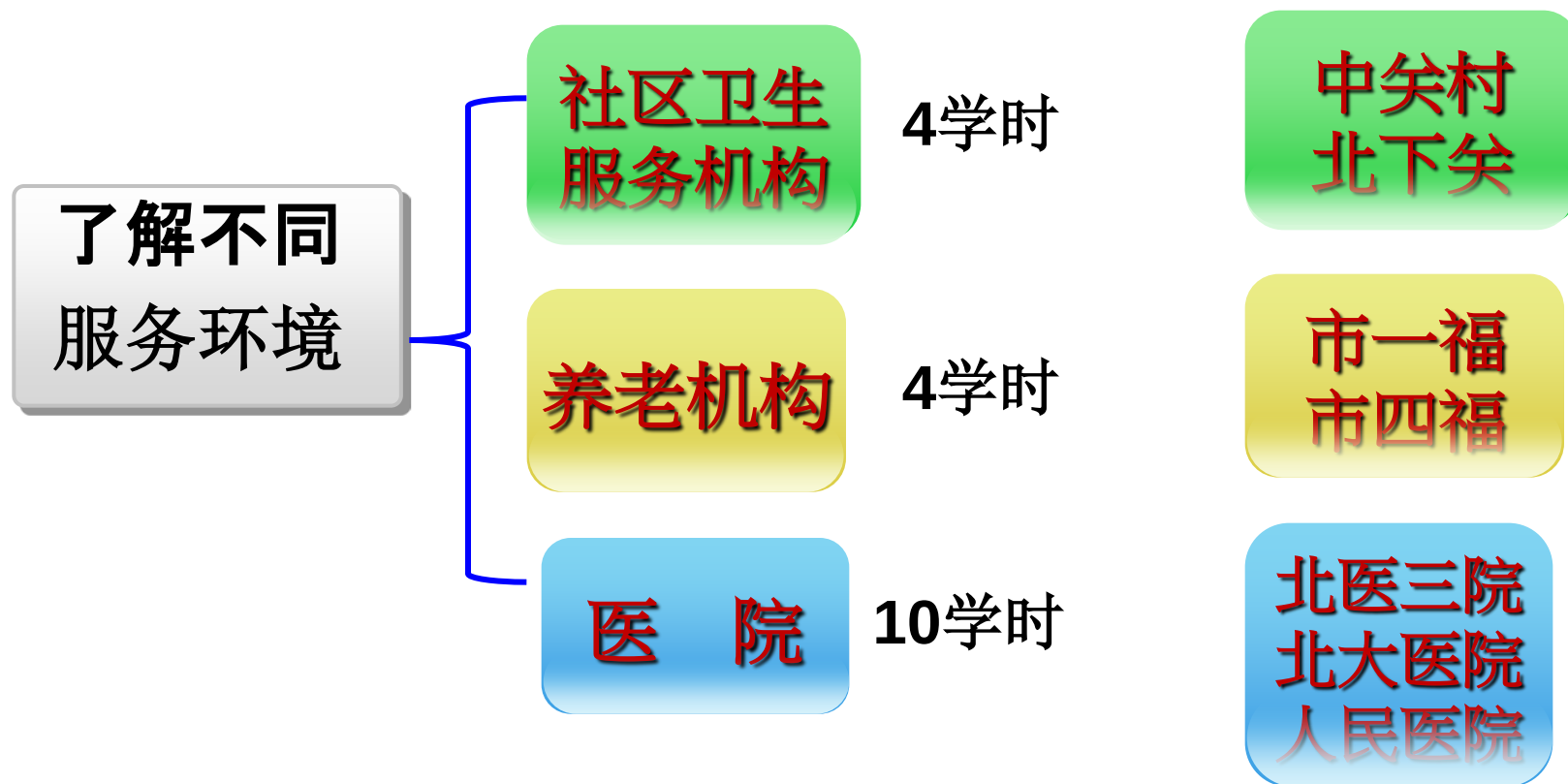
遵循体验式学习方法的规律



二、教学实施设计



(一) 认识实践领域



扩展教学实习基地，交流、探讨带教

医院见习



社区卫生服务机构



养老机构

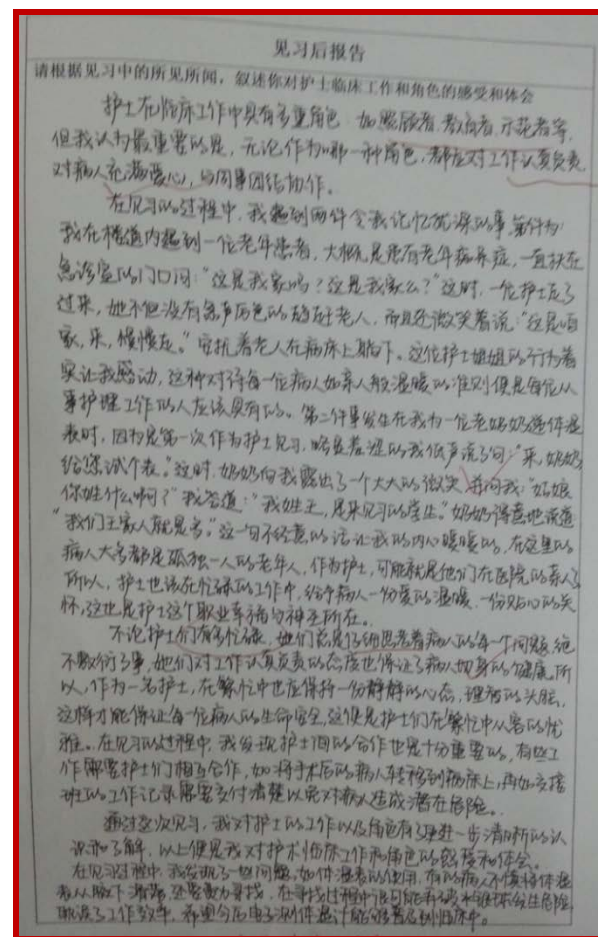


养老机构

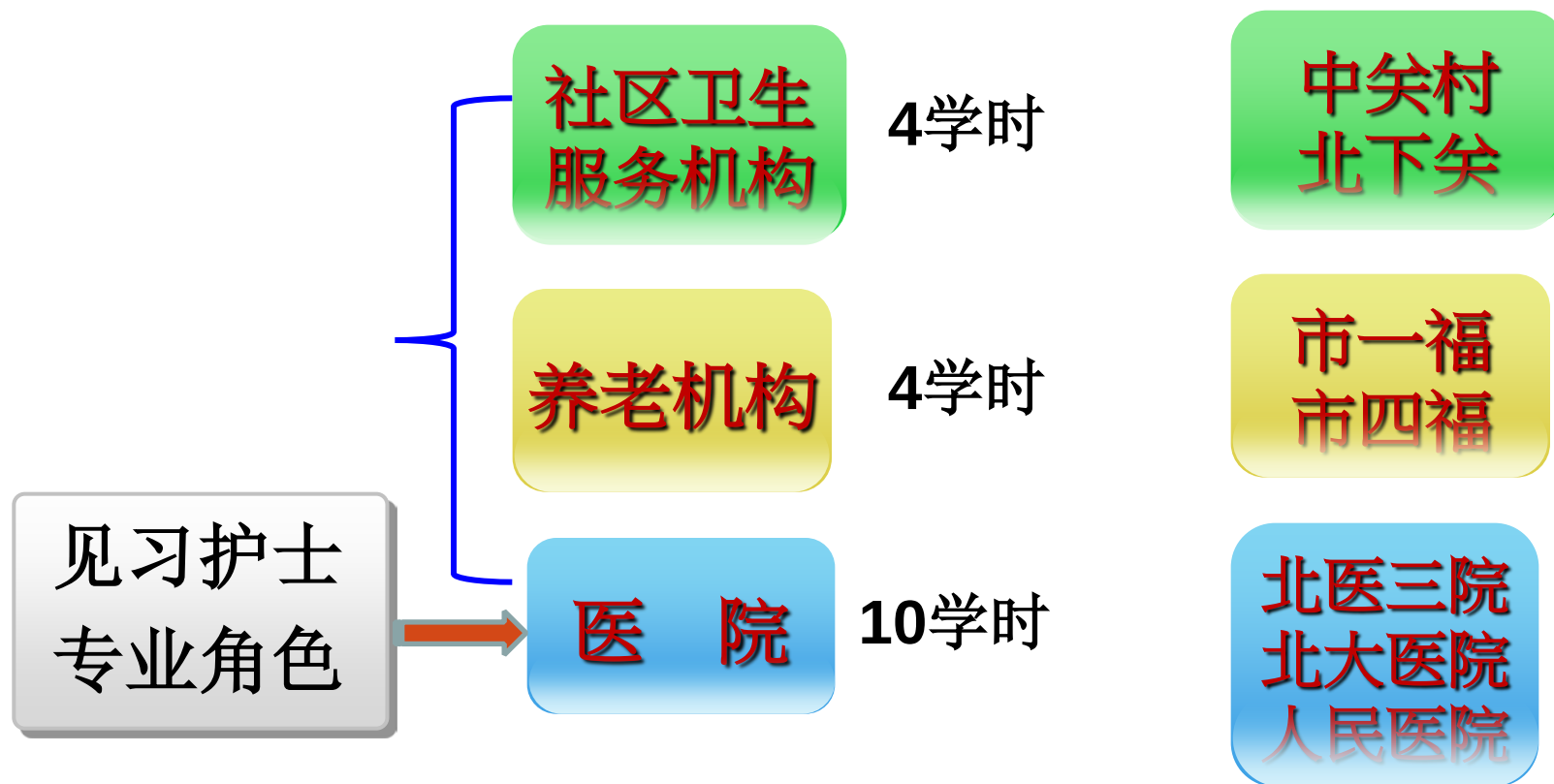


教学实习的反馈

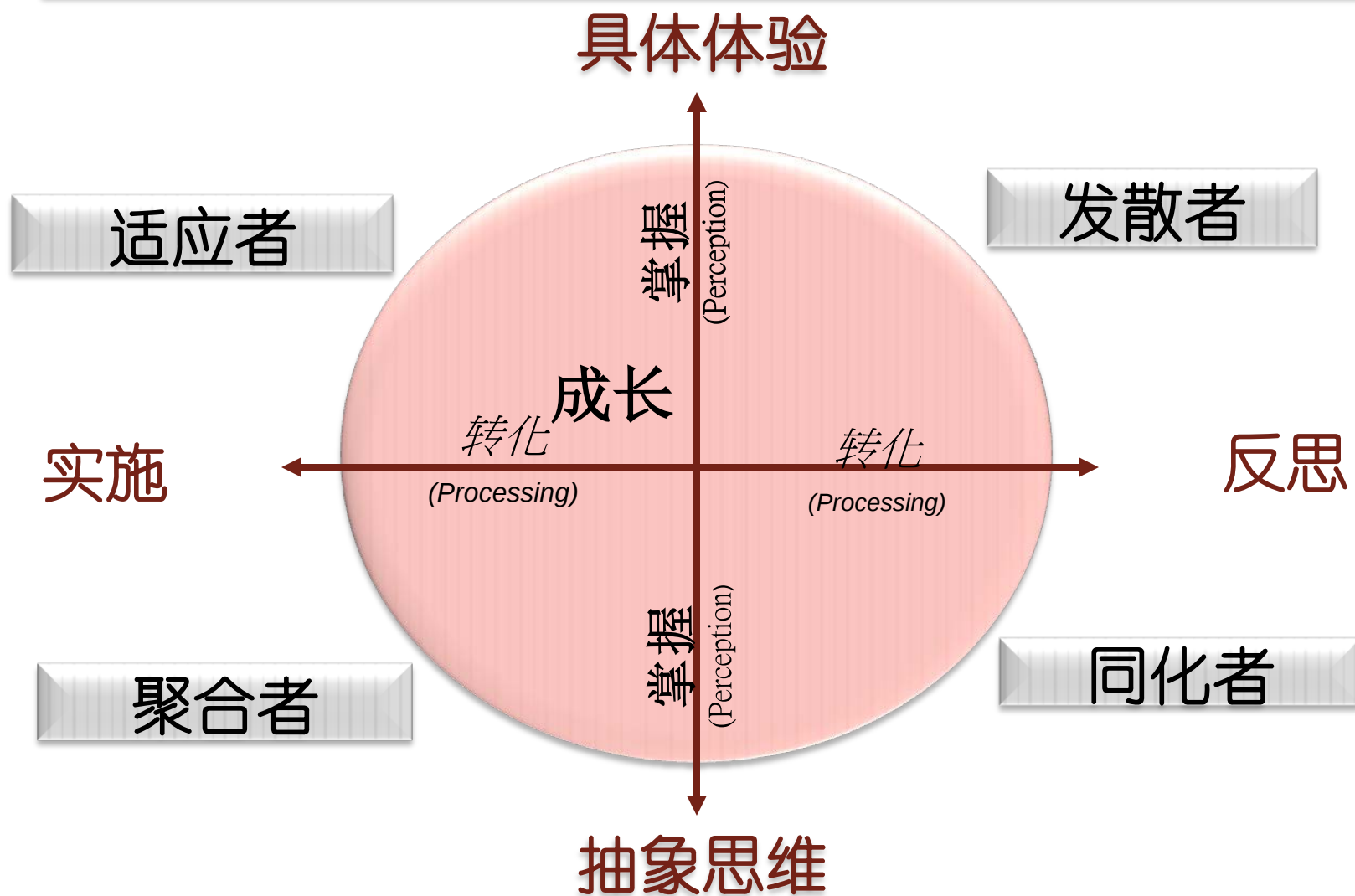
- 各教学实习场所的教学管理者认真负责，制订详细带教计划和人员安排
- 带教教师态度认真、专业，内容介绍细致、正面，突出了特色



(二) 认识护士角色



遵循体验式学习方法的规律



实习报告

护 士 角 色

见 习 手 册

班级：_____

学号：_____

姓名：_____

基本情况

时间 _____年____月____日 上/下午____点至____

地点 医院名称：_____ 病房名称：_____

带教老师：_____

见习主要内容记录

请根据每一时段（每小时）记录见习期间你在病房中观察到的护士工作的内容。

第一小时

第二小时

第三小时

第四小时

2

带教老师意见

带教老师签字：_____ 日期：_____

3

见习后报告

请根据见习中的所见所闻，叙述你对护士临床工作和角色的感受和体会

5

修订角色见习手册，引导学生反思

见习报告

基本情况

时间 2013 年 10 月 29 日 上/下午 1:30 点至 4:00
地点 医院名称: 北京大学第一医院 病房名称: ^{AB}骨科二病房
带教老师: 贾磊丽

见习主要内容记录

请根据每一时间段(每小时)记录见习期间你在病房中观察到的护士工作的主要内容。

第一小时

- ① 任何操作前后要洗手, 观察六部洗手法, 使用快速洗手消毒液。
- ② 18床病人输血, 操作前核对两条条码, 病人血型, 使用剂量等各种信息, 给病人输血前要先输少量盐水, 用具有三通, 并再次亲自询问病人名称、血型信息, 期间使用自体血回输器, 减少成本, 最后交待家属注意事项。
- ③ 14床抽血, 准备止血带, 持针器, 严格核对床号, 再次询问病人信息, 抽血后再次询问, 确保无误。
- ④ 11床输液, 亲切询问病人身体状况, 寻找最佳扎针部位, 给予病人心理安慰, 使用小钢针, 交代病人减少手臂活动。
- ⑤ 为第二天的手术准备器械, 手术前要在手术部位上下 20cm 处消毒, 碘酒一通, 酒精两遍, 给病人贴的标签核对, 女病人还需插尿管。
- ⑥ 介绍半身体激光治疗仪的使用, 有消肿、减疼等作用。

第二小时

- ① 观察病人心电图, 询问病人之前的病历服药状况用量, 并提出相应建议。
- ② 为一名新入院刀砍伤病人拿卡, 办理住院单等各种手续, 并现场抽血, 最后为病人打吊针, 送入手术室。
- ③ 2床、8床, 询问病房巡视病人情况。

见习后报告

请根据见习过程中观察到的实例, 举例说明护士承担的角色

护士承担的角色主要有:

1. 照顾者: 护士对病人细心的照顾, 起居饮食都有详细标准。
2. 管理者: 护士对护士的管理, 与其他科室的沟通。
 - 护士对所负责病人的管理, 通常一个护士要对5-6个病人进行管理, 如我的带教老师要管理25-26号床位。
3. 教育者: 带教老师对我们见习生的教育。
 - 护士对病人的教育, 如对膀胱癌患者进行心理辅导, 对出院病人进行注意事项教育。
4. 病人权益保护者: 护士在为病人检查时会把帘子拉好, 保护了病人的隐私权; 护士向病人解释病情, 维护了病人的知情权。
5. 协调者、合作者: 病人之间发生矛盾时, 护士承担了协调者的角色, 化解矛盾。
 - 很多工作是一个护士不能独立完成的, 如尿道口清洁, 绑尿管等, 需要护士间的团结协作。
6. 示范者: 带教老师向见习生展示如何测量脉搏、呼吸、血压, 承担了示范者的角色。
7. 另外护士角色还有研究者、改革者、创业者等各种角色。

本科 2013 级《护理学导论》课程 护士角色见习报告评分表

学生姓名: 李飞禹

学号: 1310108402

评分项目	应得分	实得分
1. 护士工作的主要内容叙述清楚	5	5
2. 护士专业角色举例恰当	5	4
3. 能够提出临床护士角色行为存在的优、缺点 (表达出个人对日前临床护士角色行为存在问题的看法, 有真实的内心感受)	5	5
4. 内容全面, 条理性强	3	3
5. 字迹清楚, 用词准确	2	2
总分	20	19
备注:		

教师签名: 吴雪

（三）护患关系与沟通

案例 1: |

骨科手术的病人，医生一般下医嘱都会下“定于明日 8:00 在全麻下行×××术式，护士接到医嘱后就会拿着医嘱单去和病人讲解，并做手术前准备，告诉病人 8:00 手术，但是有时因为手术室的关系或者医生准备的不充分，导致不能正常接手术，病人很是气愤，和医生护士争吵不休。病人说：“你们说的 8:00 手术怎么不来接？告诉我昨晚 22:00 禁食水，现在饿的不行，我的家人都有工作，都是请假来的，这不是耽误人吗？”

作业要求: |

- 1、情景再现，角色扮演。
- 2、分析护患双方发生的问题及原因。
- 3、解决的策略与方法。
- 4、启示。

案例 2: |

一次与病人收体温表时，病人不慎将体温计掉到地上，当时病人很担心，认为体温计中的汞泄露挥发至空气中会导致汞中毒，对此不依不饶，我们当时迅速予以清除地面上的汞及玻璃碎片，并对患者解释，微量的汞不会导致汞中毒，然而病人对此解释并不接受，以后仍搞其他医护人员们就此事进行纠缠。

作业要求: |

- 1、情景再现，角色扮演。
- 2、分析护患双方发生的问题及原因。
- 3、解决的策略与方法。
- 4、启示。

特定情景护患沟通的角色扮演



学生编写的脚本

一个温度计引发的“惨案”剧本

内容梗概： 一次与病人收体温表时，病人不慎将体温计摔到地上，当时病人很担心，认为体温计中的汞泄漏在空气中会导致汞中毒，对此不依不饶，我们当时迅速予以清除地面上的汞及玻璃碎片，并对患者解释，微量的汞不会导致汞中毒，然而病人对此解释并不接受，以后仍逢其他医护人员就此事进行纠缠

人物介绍： 病人甲：杜康扮演。敏感悲观，对医
家属：叶丽媛扮演。爱亲心切，刻薄
护士甲：刘小瑞扮演。认真负责，娇
护士长：吴颖扮演。专业有经验。
病人乙：焦紫成扮演。幽默乐观。
医生：赵朝旋扮演。专业。

第一幕

PPT 显示：阳光撒入病房，忙碌的一天又开始了。

病人甲正与亲属聊着家常，病人乙在休息。

家属：昨晚睡得好吗？

病人甲（打个哈欠）：嗯，睡得挺好。

家属：你想吃橘子吗，我给你剥一个。

护士甲上（着护士服，戴口罩，推医疗车，进入病房，拿着病历夹正在核对）

护士甲：一床杜康，该量体温了，五分钟。

（将体温计交给病人，转向病人乙）

家属：这次不发烧，你的病就好的差不多了。

病人甲：可不是嘛。

护士甲：二床——焦紫成是吧，量体温。

病人乙：要不要——我放弃治疗了（假意推
护士甲白他一眼，推车走出病房。

第二幕

PPT 显示：五分钟后——（背景铃声响）

护士甲推门而入，微笑说，收体温计了。

病人甲一边和家属聊着天，一边取出体温计，瞟一眼读数，在交给护士时忽然失手打碎在地上，“啪”地一声，水银柱乱溅。

家属（立即失声）：“呀”，快看呐，水银都出来啦！

病人甲：是呀是呀，这有毒的吧……

护士甲：你们都先别动，我立刻处理。（立刻跑出去）

家属：听说一个小学生在教室不小心把体温计打碎了，一屋子人都中毒了呢，这可怎么办呀。

（护士甲取清洁用品来，清除掉了地面上的汞及玻璃碎片，跑出去扔掉，这个阶段中病人甲与亲属一直做惊慌失措状，用手捂紧口鼻）

护士甲（返回）：请你们放心，我已经处理好了，不会对你们的健康造成影响的，不必紧张。

病人甲：（愤怒状）你说的容易，我们中毒了，你能负责得起呀？

亲属：不行不行，我们要换病房。

护士甲自觉受了委屈，转身便走。（脸红气愤状）

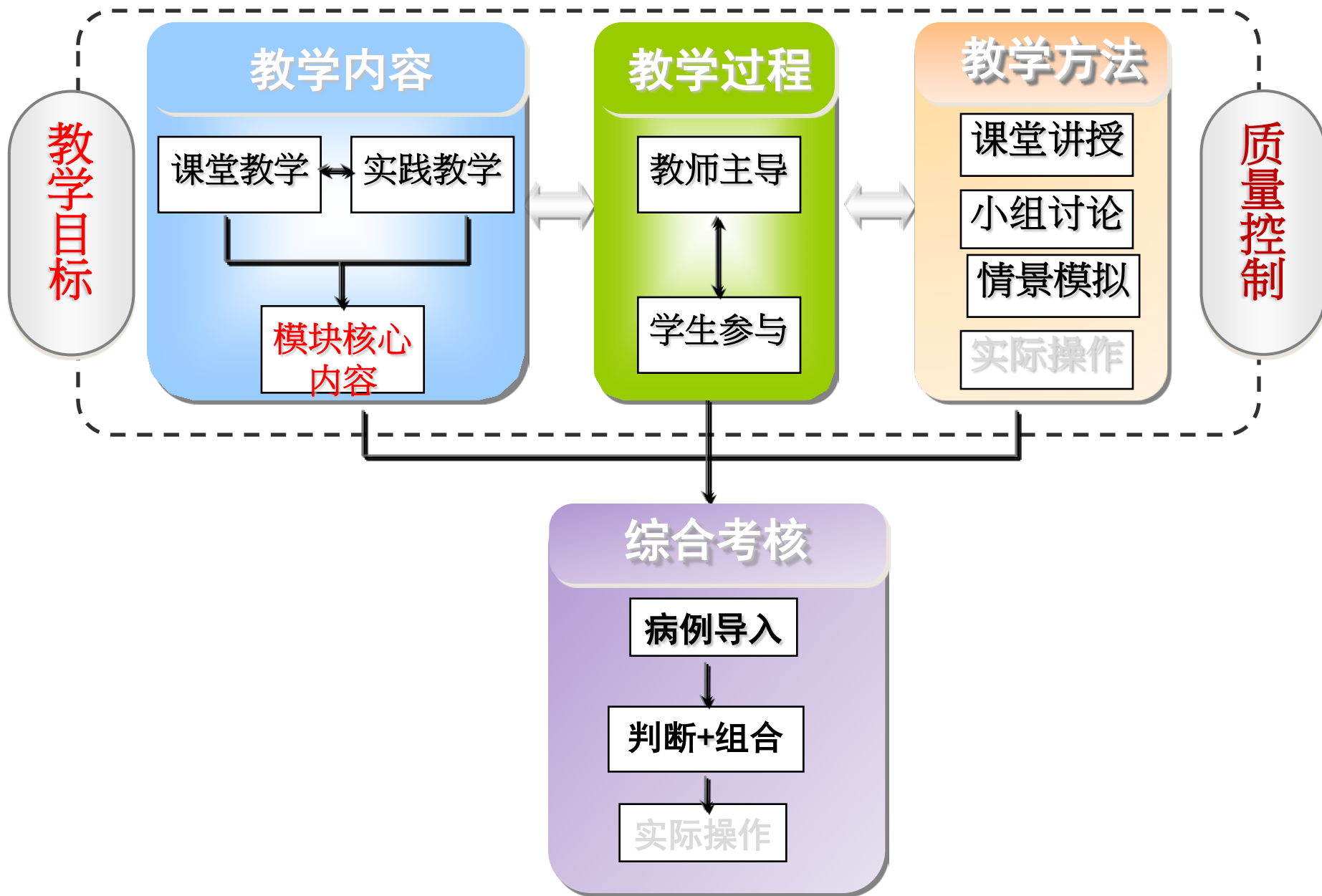
同时家属说：去把你们领导叫来！

学生角色扮演



三、教学评价设计





教学评价方案

构建以理念和能力考核为基点的综合考核方式

角色见习报告 20

护患沟通 20

课堂参与讨论 20

期末考核40

护患沟通小组汇报评分

护患沟通小组报告评分标准 (20 分)

报告日期: 2013.11.26 评价者 (请在序号上打✓): ①学生 ☒ 教师 (请签名: 2 艳)

序号	评分项目	总分	1组	2组	3组	4组	5组	6组
1	小组情景再现时反映的主要问题全面、准确	2	2	2	2	2	2	2
2	针对患者心理行为特点的分析全面、准确	2	1.5	1.5	1.5	2	2	1.5
3	确定的护患沟通问题及产生原因全面、准确	3	3	2.5	2.5	3	3	2
4	制定的护患沟通策略有针对性、切实可行	4	3	3	4	3	3.5	3
5	讲解清楚、生动、易理解	3	2.5	2.5	2.5	3	2.5	2.5
6	幻灯片清楚、层次清晰	2	2	1.5	2	1.5	2	2
7	内容、时间安排合理	2	2	2	2	2	2	2
8	态度认真	2	2	2	2	2	2	2
合计		20	18	17	18.5	18.5	19	17

教师评价

学生评价

护患沟通小组报告评分标准 (20 分)

报告日期: 2013.11.26 评价者 (请在序号上打✓): ①学生 ☒ 教师 (请签名: 何美坤)

序号	评分项目	总分	1组	2组	3组	4组	5组	6组
1	小组情景再现时反映的主要问题全面、准确	2	2	2	2	2	1.5	2
2	针对患者心理行为特点的分析全面、准确	2	2	2	2	1.5	2	2
3	确定的护患沟通问题及产生原因全面、准确	3	3	2	2.5	2.5	2.5	2.5
4	制定的护患沟通策略有针对性、切实可行	4	3.5	3.5	3.5	3	3	3.5
5	讲解清楚、生动、易理解	3	3	2.5	3	2.5	2.5	3
6	幻灯片清楚、层次清晰	2	2	2	2	2	2	2
7	内容、时间安排合理	2	2	2	2	2	2	2
8	态度认真	2	2	2	2	2	2	2
合计		20	19.5	18	19	17.5	17.5	19

课堂参与讨论评分及记录

本 13 级护理程序的应用课堂讨论

时间: 2013 年 12 月 17 日 5-6 节

地点: 护理学院 1-5 教室

上课班级: 本 13 级 4 班 (17 人)

指导教师: 耿笑微

学生名单及课堂参与得分 (满分: 5 分)

学生姓名	课堂参与分数	课堂参与情况记录
罗文锋	5	✓ 积极发言讨论
李正禹	5	积极发言讨论
周伟	5	积极发言讨论
杨小	5	✓ 积极发言讨论
朱路	5	积极发言讨论
刘欣越	5	✓ 积极发言讨论
栗佳	5	✓ 积极发言讨论
陈福生	5	✓ 积极发言讨论
朱娅	5	✓ 积极发言讨论
刘胜志	5	✓ 积极发言讨论
刘华	5	✓ 积极发言讨论
姜桂爽	5	✓ 积极发言讨论
孙一鸣	5	积极发言讨论
景冠达	5	积极发言讨论
申海洋	5	✓ 积极发言讨论
毕丹丹	4.5	积极发言讨论
黄成翠	5	✓ 积极发言讨论

教师签名: 耿笑微

本 13 级护理程序的应用课堂讨论

时间: 2013 年 12 月 17 日 5-6 节

地点: 护理学院 503 教室

班级: 本 13 级 5 班

主持人: 常坤

记录人: 王雅辉

讨论记录:

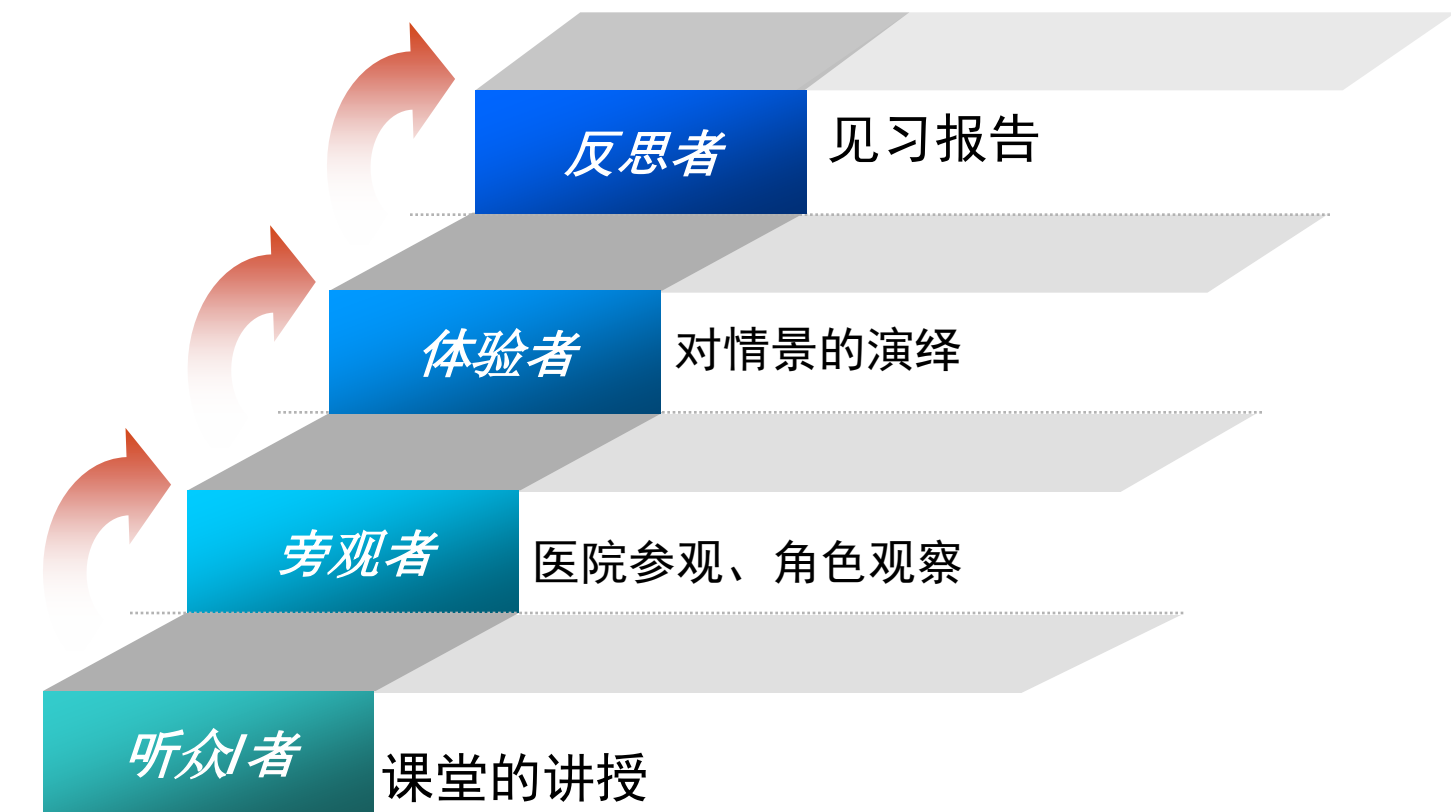
二、甲状腺手术

1. 资料收集存在的问题
2. 主要护理诊断及排序
3. 护理目标

1. 戴佩娟: 既往史皆由病人口诉, 太主观。
曹峰: 认为病人对自己负责, 应该属实。
司亚新: 资料无参考文献。
张京舒, 常坤: 认为资料主观, 不易反映实际情况。
戴佩娟: 资料不完善, 不准确。
杨婷婷: 资料缺少了器械检查等指标结果。
戴佩娟: 排泄情况有, 但缺少排尿情况, 资料前后矛盾。
宋美玲: 门诊记录不明确查某人。
李金粉: 资料不完善, 对病人就诊问题提出疑问。
王金鹏: 排便情况不清、日常护理不完善, 资料真实性存疑。
司亚新: 一般资料中应有职业性疾病是否患有的记录。
任金颖: 伤口渗血是否正常。
司亚新: 渗血应记录多少, 身体评估应该写清楚。
王雅辉: 资料顺序不合适。
曹峰: 伤口渗血出血量记录给予补充。
姜若云: 对术后活动困难对皮肤有影响提出疑问, 基础代谢的影响提出疑问。
2. 司亚新: 应对饮食进行健康教育。
常坤: 病人便秘的缘由不合理, 渗血可能系原有并发症, 需进一步检查。
石家亮: 对血压数值是否正常进行质疑, 提问为何写皮肤完好。
4. 常坤: 潜在并发症、焦虑。
石家亮: 皮肤完好。
常坤: 疼痛、止漏。

小结

呈阶梯式的过程



小结

护士能力标准
standards for competence

通识能力

护理专业价值

人际沟通技巧

护理实践与决策

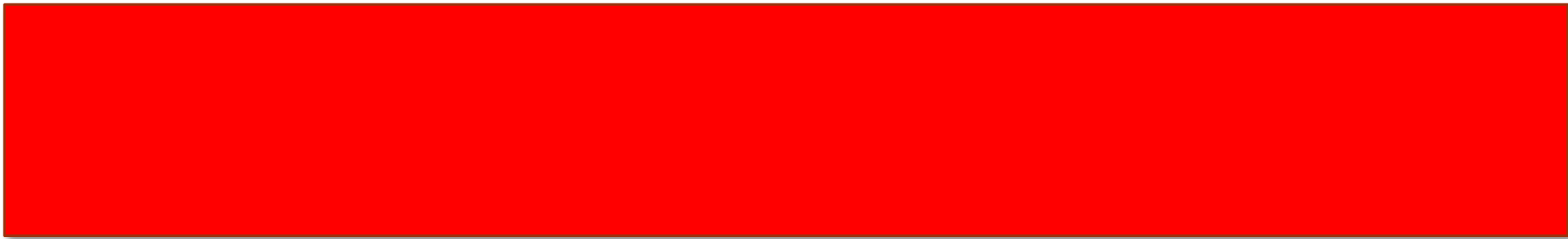
领导、管理与团队协作

紧扣
教学
核心
目标

小结

系统完整的教学全过程





谢谢！

请提宝贵意见！